

『LINEでかんたん！熊谷街ナカスタンプラリー』 LINE自動ログインができない場合のご確認事項

★はじめにご確認ください★

- iPhoneは「Safari」、Androidは「Chrome」で開いてください。
上記がそれぞれの端末の推奨ブラウザ・標準ブラウザです。
異なるブラウザではLINE自動ログインができない場合があります。
- デフォルトのブラウザを変更している場合（例：iPhoneでQRコードを読み取るとChromeがひらく場合等）は、LINEに自動でログインされず、LINEログイン画面が表示されます。設定を変更するか、URLをコピーペースト等して上記の推奨ブラウザで再度開いてください。
- ブラウザが、標準ブラウザになっているか確認してください。
プライベートモード（シークレットモード）になっていると、アドレスバーが黒色になります。
黒色になっている場合は、標準ブラウザを開き再度QRコードを読み取ってください。

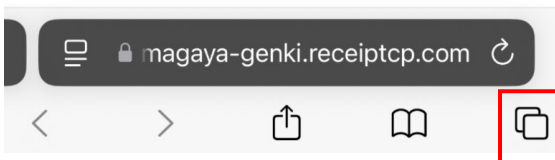
【Safari】



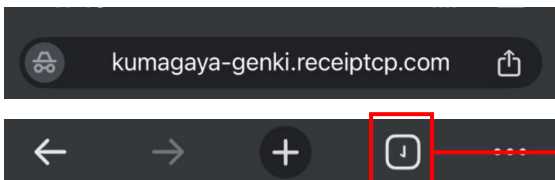
【Chrome】



・Safariの場合



・Chromeの場合



- ブラウザの設定で、履歴やWebサイトデータ、Cookieを保存する設定になっているか確認してください。確認方法は「設定」アプリ→各ブラウザのアプリ情報からご覧いただけます。
- QRコードは、スマートフォン標準アプリの「カメラ」かLINEアプリ内の友だち追加機能の「QRコード」から読み取ってください。QRコード読み取り専用アプリ等からログインすると、エラーが発生する場合があります。
- LINEアプリ及び端末のOSが最新版になっているか確認してください。

★LINEログイン画面が出た場合★



- 画面下部の「LINEアプリでログイン」をタップしてください。
- 自動ログインができない場合、LINEに登録されているメールアドレス・パスワードを入力することでログインができます。
画面下部の「メールアドレス・パスワード確認はこちら」をタップし、LINEアプリ内でご確認ください。

＜LINEアプリからの直接の確認方法＞

ホーム画面から右上の設定マーク→アカウント→メールアドレス・パスワード
※それぞれが未設定の場合でも、この画面から設定することができます。